

INFORMACIÓN ENERGÉTICA

MARZO DE 2025

Un boletín para clientes de Holyoke Gas & Electric

Aviso importante para el cliente Medidores de gas y encuestas a pie



Esta primavera, es posible que personal uniformado de HG&E esté en su vecindario completando inspecciones y reemplazos de medidores. Para cumplir con las regulaciones estatales, HG&E debe inspeccionar su medidor de gas al menos una vez cada tres años y reemplazarlo cada siete años. Si es necesario inspeccionar o reemplazar un medidor de gas y se requiere acceso a su hogar, HG&E notificará al propietario sobre el trabajo requerido para programar una cita. Como recordatorio, los clientes deben proporcionar acceso a los medidores de HG&E como condición de servicio.

Además de las inspecciones de medidores, HG&E realiza anualmente inspecciones ambulantes de los servicios de gas. Es posible que haya personal contratado en su vecindario realizando este servicio. La encuesta consiste en recorrer el tramo del servicio de gas desde la calle hasta el domicilio. Todo esto es parte del compromiso de HG&E con la seguridad del sistema.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con HG&E al (413) 536-9300. ¡Gracias por su paciencia y cooperación!

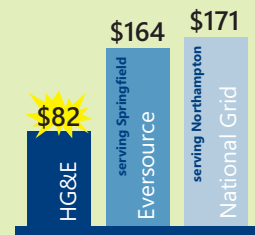


🍀 2025 Gran Mariscal 🍀

¡Felicitaciones al Comité del Desfile y a todos los ganadores de los premios de este año! Nuestro equipo en Holyoke Gas & Electric felicita especialmente al Gran Mariscal de 2025, James "Jim" Lavelle. Como nuestro Gerente General, Jim ha liderado varias iniciativas de energía limpia, haciendo de Holyoke una de las comunidades más verdes del estado. ¡Esperamos que todos paséis un maravilloso Día de San Patricio!

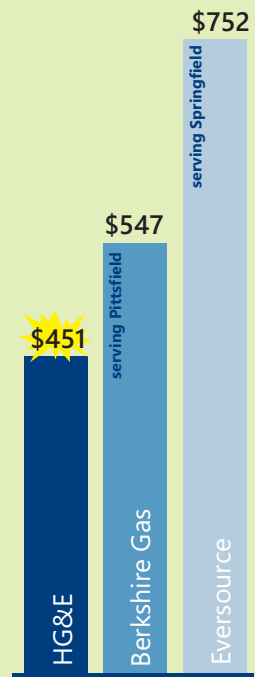
COMPARACIONES DE TARIFAS

TARIFA ELÉCTRICA MÁS BAJA



Febrero de 2025: Cliente residencial que consume 500 kwh / mes. Los montos mostrados incluyen todos los descuentos y utilizan el precio de suministro de generación predeterminado fijo.

TASA DE GAS NATURAL MÁS BAJA



Febrero de 2025: Cliente residencial que consume 284 CCF / mes. Las cantidades mostradas incluyen todos los descuentos.

HG&E continúa la evaluación de fibra residencial: Los costos y la demanda presentan desafíos clave

En 2021, HG&E completó una campaña de interés diseñada para comprender mejor la demanda de los clientes del servicio municipal de banda ancha de fibra hasta el hogar (FTTH). Si bien HG&E está interesada en brindar servicio FTTH y actualmente brinda servicio de banda ancha residencial dentro de Holyoke de manera muy limitada, debe haber suficiente demanda del servicio para que una iniciativa en toda la ciudad tenga sentido económico y no tenga un efecto adverso en las tarifas de servicios públicos.

HG&E ofrece servicios de Internet de fibra óptica a clientes municipales y comerciales desde 1998 y brinda servicios de Internet mayoristas a varios municipios del oeste de Massachusetts que han lanzado redes FTTH. Al trabajar con estos municipios, HG&E ha adquirido una experiencia significativa con proyectos FTTH y ha aprendido que la economía del proyecto varía en cada comunidad, dependiendo de los costos de construcción, la demanda del servicio y las tarifas que los clientes están dispuestos a pagar por el servicio.

Durante los últimos años, HG&E ha realizado importantes esfuerzos para evaluar la viabilidad de brindar servicio FTTH a todos los residentes de Holyoke. Los números cuentan una historia compleja. Se estima que los costos de construcción de la red superan los \$40 millones, sin incluir el costo de cablear edificios de apartamentos y otras unidades de viviendas múltiples (MDU). Para que el proyecto sea financieramente viable, HG&E necesitaría mantener una tasa de suscripción del 40% a aproximadamente \$100 por mes por cliente. Sin embargo, la investigación de mercado sugiere que sólo aproximadamente el 7% de los clientes de HG&E probablemente se suscribirían a tarifas entre \$90 y \$120 mensuales.

Para complicar aún más este esfuerzo, muchos residentes de Holyoke tienen acceso a Internet con descuento a través de proveedores existentes a tarifas inferiores a \$15 mensuales. En febrero de 2024, aproximadamente un tercio de los hogares de la ciudad estaban inscritos en estos programas con descuento, lo que hacía más difícil alcanzar las tarifas de suscripción requeridas para alcanzar el punto de equilibrio. Si esta empresa no alcanza el punto de equilibrio, habría un impacto significativo en las tarifas de servicios públicos para pagar los costos de construcción de la red.

A pesar de estos desafíos, ¡HG&E no se da por vencido! En 2023, HG&E completó un diseño de red para toda la ciudad, dividiendo la comunidad en varios "fiberhoods" y creando una hoja de ruta para una posible implementación gradual en viviendas unifamiliares. HG&E también ha estado buscando varias oportunidades de subvenciones para ayudar a gestionar los riesgos financieros.

Algunas de estas oportunidades incluyen las siguientes:

- Subvención del programa de implementación, acceso y equidad de banda ancha de MBI, 2025
- Programa de modernización residencial de MBI, 2024
- Desafío Ciudades WeLink, 2022
- Solicitud ARPA de la ciudad de Holyoke, 2021
- Respuesta a RFI de Google Fiber, 2010

Proporcionar comentarios

HG&E sigue comprometido a monitorear las condiciones del mercado y las oportunidades de financiamiento que podrían hacer que la banda ancha municipal sea un éxito para Holyoke. Alentamos a los residentes interesados a obtener más información y completar el formulario de interés de FTTH en www.hged.com/ftth, que ayudará a informar decisiones futuras. Continuaremos brindando actualizaciones sobre este tema.



EMPOWERING YOUR WORLD

Oficina Principal de HG&E
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300
www.hged.com

Horario de atención al cliente:
Monday - Friday
8:30 am - 4:30 pm

Contactar Servicio al Cliente:
(413) 536-9300
CustomerService@hged.com

Comunicaciones de marketing:
Kate Sullivan Craven
ksullivan@hged.com

Opciones de Pago

Pago en línea
www.hged.com/payonline

Pago telefónico
(413) 536-9300 (Option 5)

**Autoservicio/
entrada sin cita previa**
99 Suffolk Street
Holyoke, MA 01040
(413) 536-9300

Correo
P.O. Box 4165
Woburn, MA 01888-4165

Cajas de entrega
HG&E, 99 Suffolk Street
C-Mart, 1500 Northampton Street
DB Mart, 494 Westfield Road
Stop & Shop, 28 Lincoln Street
Stop & Shop, 2265 Northampton Street
Holyoke Senior Center, 291 Pine Street

Cierres de Vacaciones

Día de los Patriotas
lunes 21 de abril

Comisionados

Francis J. Hoey, III
Marcos A. Marrero
James A. Sutter

Gerente

James M. Lavelle

